

お客様アンケート

ご記入日 令和6年 6月 1日

この度は、弊社リフォーム工事をご利用いただきありがとうございます。

弊社では、今後一層、お客様のお力になれる塗装店へ成長するため、ご利用いただいた皆様にアンケートのご協力をお願いしております。

どのような些細なことでも結構です！どうぞ宜しくお願い申し上げます。

1. 弊店のサービスに満足していただけますか？(○を付けてください)

- | | |
|----------------------|---------------------------|
| ① 外装診断・お見積りの際担当者の対応 | 満足 (5) ・ 4 ・ 3 ・ 2 ・ 1 不満 |
| ② 外装診断の内容について | 満足 (5) ・ 4 ・ 3 ・ 2 ・ 1 不満 |
| ③ 工事プランの提案について | 満足 (5) ・ 4 ・ 3 ・ 2 ・ 1 不満 |
| ④ 施工方法や使用材料の説明について | 満足 (5) ・ 4 ・ 3 ・ 2 ・ 1 不満 |
| ⑤ 職人の作業や対応 | 満足 (5) ・ 4 ・ 3 ・ 2 ・ 1 不満 |
| ⑥ 工事現場の清掃や材料置き場の整理整頓 | 満足 (5) ・ 4 ・ 3 ・ 2 ・ 1 不満 |
| ⑦ 施工の品質・仕上がりについて | 満足 (5) ・ 4 ・ 3 ・ 2 ・ 1 不満 |

2. 弊社へ工事をご依頼いただいた「決め手」をお聞かせください。

丁寧な説明をして頂き、安心して工事をおまかせできると思えました。

3. 工事の進行・職人の対応などのご感想をお聞かせください。

きめ細やかな対応が素晴らしいと思えました。

4. その他、ご感想・ご意見などございましたらお聞かせください。

とてもとても満足しています。
防水や屋根等色々気にかかっていたことが解決し、カラーも楽しく選ぶことができました。また何かありましたらよろしくお願ひします。

ご記入いただいた内容を弊社ホームページに掲載させていただいてもよろしいでしょうか？
(お名前はイニシャル表記です。例・・・神戸市西区 A 様邸)

掲載不可の場合にのみ○で囲んでください。

掲載不可

ご協力ありがとうございました

leco
paint