

# お客様アンケート

ご記入日 6 年 4 月 11 日

この度は、弊社リフォーム工事をご利用いただきありがとうございます。  
弊社では、今後一層、お客様のお力になれる塗装店へ成長するため、ご利用いただいた皆様にアンケートのご協力をお願いしております。  
どのような些細なことでも結構です！どうぞ宜しくお願い申し上げます。

## 1. 弊店のサービスに満足していただきましたか？(○を付けてください)

- |                      |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----------------------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| ① 外装診断・お見積りの際担当者の対応  | 満足 | 5 | ・ | 4 | ・ | 3 | ・ | 2 | ・ | 1 | 不満 |
| ② 外装診断の内容について        | 満足 | 5 | ・ | 4 | ・ | 3 | ・ | 2 | ・ | 1 | 不満 |
| ③ 工事プランの提案について       | 満足 | 5 | ・ | 4 | ・ | 3 | ・ | 2 | ・ | 1 | 不満 |
| ④ 施工方法や使用材料の説明について   | 満足 | 5 | ・ | 4 | ・ | 3 | ・ | 2 | ・ | 1 | 不満 |
| ⑤ 職人の作業や対応           | 満足 | 5 | ・ | 4 | ・ | 3 | ・ | 2 | ・ | 1 | 不満 |
| ⑥ 工事現場の清掃や材料置き場の整理整頓 | 満足 | 5 | ・ | 4 | ・ | 3 | ・ | 2 | ・ | 1 | 不満 |
| ⑦ 施工の品質・仕上がりについて     | 満足 | 5 | ・ | 4 | ・ | 3 | ・ | 2 | ・ | 1 | 不満 |

## 2. 弊社へ工事をご依頼いただいた「決め手」をお聞かせください。

紹介

## 3. 工事の進行・職人の対応などのご感想をお聞かせください。

不満はないです。

## 4. その他、ご感想・ご意見などございましたらお聞かせください。

ご記入いただいた内容を弊社ホームページに掲載させていただいてもよろしいでしょうか？  
(お名前はイニシャル表記です。例・・・神戸市西区 A 様邸)

掲載不可の場合にのみ○で囲んでください。

掲載不可

ご協力ありがとうございました

leco  
paint