

お客様アンケート

ご記入日 2024年 3月 25日

この度は、弊社リフォーム工事をご利用いただきありがとうございます。
弊社では、今後一層、お客様のお力になれる塗装店へ成長するため、ご利用いただいた皆様にアンケートのご協力をお願いしております。
どのような些細なことでも結構です！どうぞ宜しくお願い申し上げます。

1. 弊店のサービスに満足していただけましたか？(○を付けてください)

① 外装診断・お見積りの際担当者の対応	満足	5	・	4	・	3	・	2	・	1	不満
② 外装診断の内容について	満足	5	・	4	・	3	・	2	・	1	不満
③ 工事プランの提案について	満足	5	・	4	・	3	・	2	・	1	不満
④ 施工方法や使用材料の説明について	満足	5	・	4	・	3	・	2	・	1	不満
⑤ 職人の作業や対応	満足	5	・	4	・	3	・	2	・	1	不満
⑥ 工事現場の清掃や材料置き場の整理整頓	満足	5	・	4	・	3	・	2	・	1	不満
⑦ 施工の品質・仕上がりについて	満足	5	・	4	・	3	・	2	・	1	不満

2. 弊社へ工事をご依頼いただいた「決め手」をお聞かせください。

提案内容 (木製部分など) が良かったです。

3. 工事の進行・職人の対応などのご感想をお聞かせください。

工事の進行などの丁寧な対応と Line などの報告も、とても良かったです。

4. その他、ご感想・ご意見などございましたらお聞かせください。

また次回もお願いしたいです。

ご記入いただいた内容を弊社ホームページに掲載させていただいてもよろしいでしょうか？
(お名前はイニシャル表記です。例・・・神戸市西区 A 様邸)

掲載不可の場合にのみ○で囲んでください。

掲載不可

ご協力ありがとうございました

leco
paint